

Studentischer Mitarbeiter (m/w) im Bereich Customer Support & online-Community-Betreuung

Firmenvorstellung	<p>cobra youth communications GmbH ist eine Spezial-Agentur für Kinder-, Jugend- und Familienmarketing. Unser Leistungsspektrum reicht von der Trend- und Marktforschung über die Strategische Planung und Marketing-Beratung bis zur Konzeption und Kreation von crossmedialen und integrierten Kampagnen. Ein besonderer Fokus besteht auf Online-Projekte.</p> <p>Unser Kundenkreis ist heterogen: von großen internationalen Konzernen über bekannte Markenartikler und Medienunternehmen bis hin zu Nicht-Regierungs-Organisationen.</p> <p>cobra youth ist seit 10 Jahren erfolgreich aktiv und hat sich zum Marktführer im Bereich des Kinder-, Jugend- und Familienmarketing entwickelt. Am Standort in Berlin-Friedrichshain arbeiten aktuell ca. 40 Festangestellte und ein Team von freien Mitarbeitern für unsere Kunden.</p> <p>Neben der klassischen Agenturtätigkeit betreibt cobra youth unter www.KinderCampus.de das führende Kinder-Edutainment-Portal im deutschsprachigen Internet und vermarktet weitere Kinder- und Jugendportale.</p>
Stellenbeschreibung/ Aufgabenbereich	<p>Wir suchen ab sofort einen motivierten und zuverlässigen Werkstudenten für:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Den nationalen und internationalen Customer Support (Inbound) via E-Mail, Post & Telefon - Die Online-Community-Betreuung - Redaktionelle Tätigkeiten - Die Verwaltung und Pflege von Datenbanken
Was wir bieten:	<ul style="list-style-type: none"> - Mitarbeit in einem jungen, kreativen und erfolgreichen Team - Die Chance, schnell Verantwortung zu übernehmen - Ein traumhaftes Büro mit 270m² Sonnenterrasse in Berlin- Friedrichshain - Flexible Arbeitszeiten
Anforderungsprofil:	<ul style="list-style-type: none"> - Studentenstatus erforderlich (mind. noch 2 Semester) - Vorzugsweise Erfahrung im Bereich Customer Support - Geübt im Umgang mit den gängigen Office-Programmen - Interneterfahren - Teamfähig, kommunikativ, aufgeschlossen, zuverlässig & flexibel - Englisch fließend, weitere Sprachkenntnisse wünschenswert
Art der Stelle:	<ul style="list-style-type: none"> - Teilzeit, nach Absprache 45 bis 80h im Monat, ab sofort langfristig zu besetzen - Arbeitszeit Montag bis Freitag von 8.00 – 17.00 Uhr
Anzahl der Stellen:	1 - 2
Bezahlung:	8,- EUR (brutto) / Stunde
Art der Bewerbung:	Ausführlich (vorzugsweise elektronisch) mit Lebenslauf, Zeugnissen und Referenzen
Kontakt:	<p>Ansprechpartner: Susan Blomberg</p> <p>E-Mail: jobs@cobrayouth.de</p> <p>cobra youth communications GmbH</p> <p>Boxhagener Str. 76-78, 10245 Berlin, T +49 (0)30 2 75 73 – 0</p> <p>www.cobrayouth.de</p>